



تقرير استبيان رضا المستفيد

من منطلق السعي لتحقيق الأهداف التي تسعى اللجنة الاجتماعية لها ، والوصول الى الطريقة الأمثل لخدمة المستفيدين ورفع مستوى الخدمات والمساعدات تم العمل على إجراء يقيس رضا مستفيدين اللجنة الاجتماعية من خلال استبيان الكتروني لمعرفة مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم مما يساهم في تطوير الخدمات وتحسينها ويساعد في اتخاذ القرارات المناسبة لهم .

مرفق لسعادتك الاستبيان الذي تم العمل عليه عام 2023م وتم الحصول على رد عدد (193) مستفيد .

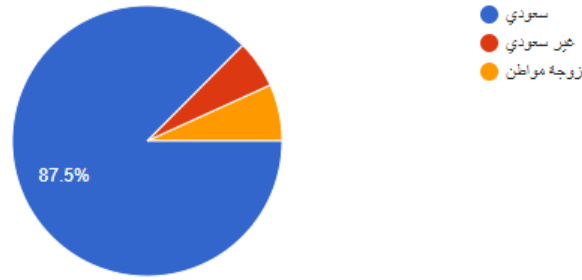


اولاً: يحتوي الجزء الأول من الاستبيان على البيانات الشخصية للمستخدمين (الاسم – الجنس – الجنسية)

نسخ

الجنسية

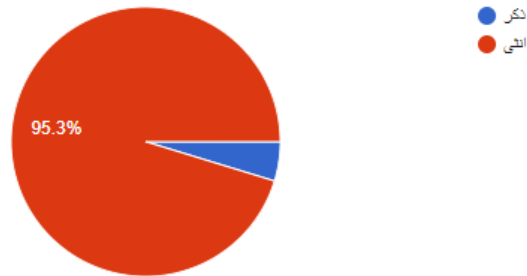
192 رأياً



نسخ

الجنس

191 رأياً



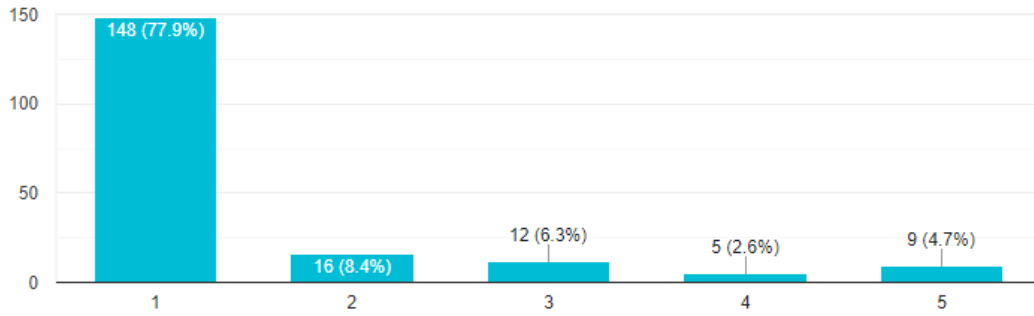


ثانياً: عنوان السؤال : هل القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة؟
وكانت النتيجة بأن : 148 من المستفيدين واضحة لهم الإجراءات والقوانين الخاصة والمشروطة لتقديم الخدمات لهم

نسخ

1 \ القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة

190 ردًا

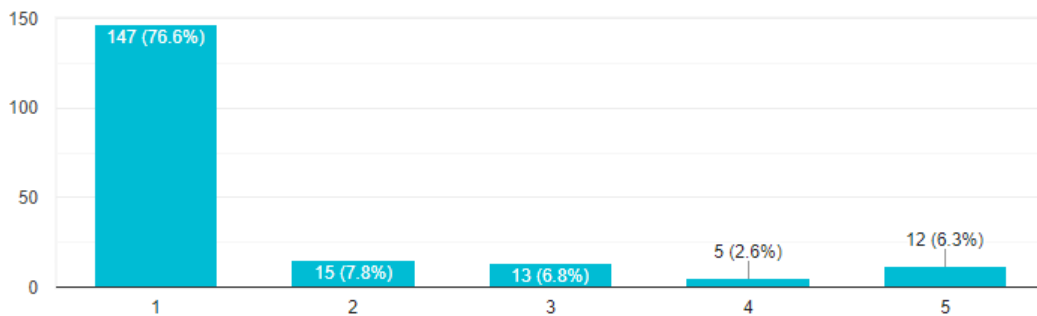


ثالثاً: عنوان السؤال : هل الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة ؟
وكانت النتيجة بأن : (147) من المستفيدين راضين عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعية .

نسخ

2 \ الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة

192 ردًا





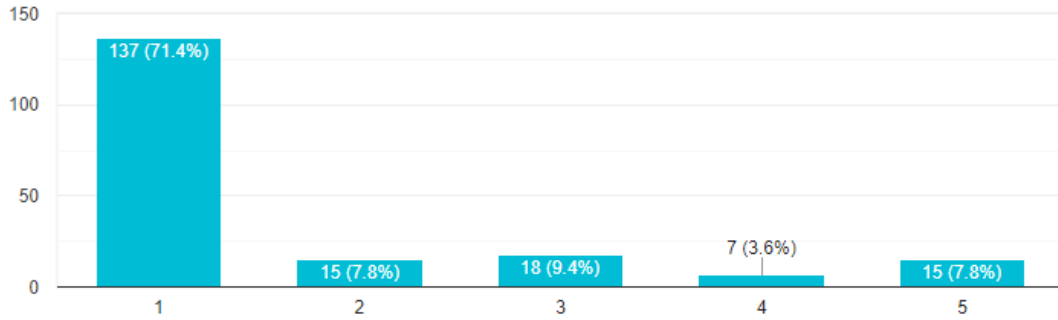
رابعاً: عنوان السؤال : هل المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة ؟

وكانت النتيجة بأن (137) من المستفيدين راضين عن المدة الزمنية للخدمات المقدمة من الجمعية .

نسخ

3\ المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة

192 ردًا



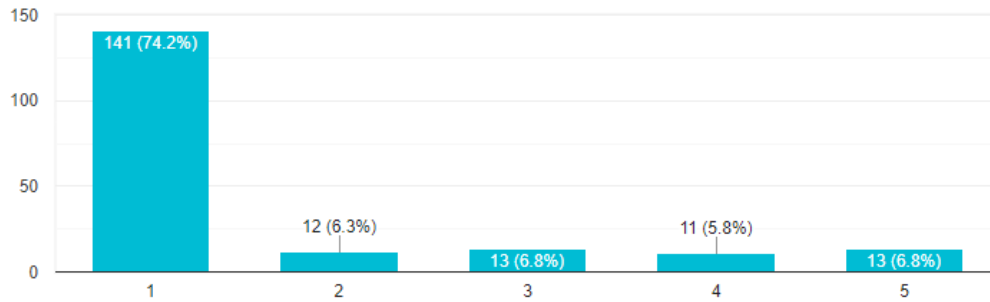
خامساً: عنوان السؤال : هل يسهل التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة ؟

وكانت النتيجة بأن (141) من المستفيدين يسهل عليهم التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة .

نسخ

4\ يسهل عليك التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة

190 ردًا

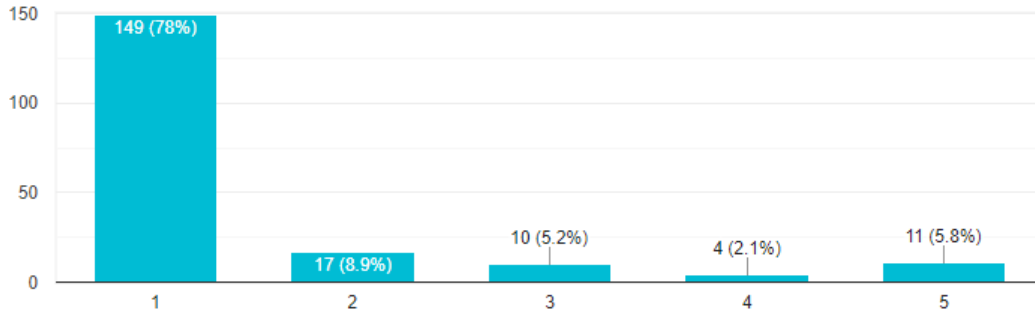


سادساً: عنوان السؤال: هل كفاءة أداء الموظفين في الجمعية جيداً ؟



١5 كفاءة أداء الموظفين في الجمعية جيداً

191 رأياً



سابعاً : اقتراحات :

١

احتاج سكان
لم اعرف اقراء عندما ارسلتم الرسائل ولسه بنتي شافتها (ارجوا التواصل معي بأتصال واعطاي موعد الله يجزاكم كل خير)
شكرا لاهتمامكم
أقدم كل الشكر والتقدير والاحترام جمعية فتاة الخليج
الله يعطيكم العافية ويجزاكم خير
الله يعطيكم العافية انا سعيدة في وجودي في فتاة الخليج مره طيبين متعونين
شكرا لكم
دعم اجهزه ذكيه لطالبات الثانويه
نرجو منكم زيادة مبلغ المصروف الشهري للجامعيين فقط
جزاكم الله كل الخير
ممتاز جدا
الله يوفقهم جزاهم الله خير الي سوا هذا المشروع
جزاكم الله خير وحفظنا الله وإياكم من كل مكروه
📌 شكر خاص للموظفه هند اللي تبع **** على اسلوبها اللطيف والجميل الله يسعدها دنيا واخره ويجبر بخاطرها
المحلات اللي تعطونا كوبونات شراء لها جودتها جدا رديئه ومحد يشتري منها حتى الاجانب مايجونها فاضيه يالليت
تهتمون بهالشئ والمحل اللي اقصده مرجان السعوديه
كل عام وأنتم بخير جزاكم الله خيراً وشكراً
اتمني لكم التوفيق والنجاح والتطوير
لماذا لاتكون المساعدات تصرف كل ٣ شهور
الله يكثر خيركم يعطيكم الصحة والعافية جميعا جزاكم الله الف خير
يالليت يصرفون كسوه للعيد لانني محتاجه
لكم جزيل الشكر



توفر اجهز مكيف وغيرها
ان تكون المساعدة غير مقتصره على رمضان فقط (ارجو ان تكون المساعدة بين فتره وفتره). انا بحاجة الى دولاب
ملابس لو مستخدم ارجو الاهتمام
انا استلم مساعده سنويه فقط يريت يطلعون ع ظروفي
عندي بنت محتاجين ندرسها بالروضة ألنموذجيه
رائعه لا يوجد اقتراحات
اتمنى منكم اعطاء كسوه العيدين وكسوه الصيف والشتاء من ملابس ودفايات وبطانيات ولكم لك الشكر
الله يجزاكم خير
خدمه ممتازة جدا
ماقصروا وربى يكثر خيرهم والدعاء لهم مبذول كل عام رغم الغلا لوما مساعدتهم لنا الله واعلم كيف الحال في وقتنا الحال
اصبحت المعيشه غاليه لكن جزاهم الله خير الجزاء ورحم الله والدينهم
زياده مصروف اليتيم وزياده مصروف الغذاء واللبس لارتفاع الاسعار والضريبه
بارك الله فيكم وبجهودكم جزاكم الله خير الجزاء
جزاكم الله كل خير على المساعدة وجعلها في ميزان حسناتكم وعلى حسن تعاملكم وتعونكم
اتمنى دعمي بسد قيمة الاجار
لا يوجد اقتراح
ربي يسعدكم سعاده تعوضكم عن الدنيا باكملة جمعية فتاة الخليج وجميع من شارك فيها وموظفيها
بصراحه ابداع
الحث على الانظام
ياريت يكون فيه رواتب شهريه للارامل والمطلقات لان راتب الضمان مايكفي لو ٥٠٠ ريال كل شهر وجزاكم الله خير
اعرضو اقتراحي علي المسؤولين وشكراً
شاكرين لكم جهودكم وتعاونكم مع المواطنين
جمعية ممتازة
مساعده شهريا
♡ شكر وتقدير لجمعية فتاة الخليج اتمنى لها التوفيق والنجاح لادخال الفرح والسرور في قلوب الناس
شكرا
اعطاء كسوه الصيف وكسوه الشتاء ودفايات وبطانيات وكسوه العيدين وعيديه للمحتاجين مساعده ماليه لو مبلغ بسيط او اني
منزليه واجهز كهربائيه للمحتاجين
شكرا على خدمتكم لنا والله يجزاكم الجنه يارب اجمعين
جد الجمعيه
صرف مساعدة لذوالدخل الضعيف
صراحه بالنسبة لي أنا شخصياً ** ما أخذ من الجمعية غير ١٠٠٠ ريال كل شهرين والا ٣ شهور فقط والا سلة غذائية في
اسعدهم واسعدكم الله على خدماتكم وجهودكم التي تبذل في سبيل مساعدة الناس
اريد مساعده مواد غذائية وملابس الشتاء
أقامة ندوات
مشالله جدا جميل وممتاز
جزاكم الله كل خير وجعلها في ميزان حسناتكم يارب