



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
مسجلة برقم ١٥

تقرير قياس رضا الكافل لعام ٢٠٢٣ م

من منطلق السعي لتحقيق الأهداف التي يسعى قسم كافل اليتيم لها ، والوصول الى الطريقة الأمثل لخدمة الكفلاء ورفع مستوى الخدمات تم العمل على اجراء يقيس رضا الكافل من خلال استبيان الكتروني لمعرفة مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم مما يساهم في تطوير الخدمات وتحسينها ويساعد في اتخاذ القرارات المناسبة في الأوقات المناسبة.

مرفق لسعادتكم الاستبيان الذي تم العمل عليه عام ٢٠٢٣م وتم الحصول على رد عدد (١٠٤) كافل .



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
مسجلة برقم ١٥

تحليل استبيان رضا الكافل

نتائج الاستبانة كالاتي :

- ١ / الجنسية : نسبة الكفلاء السعوديين ٩٦,٢ % بينما نسبة الكفلاء غير السعوديين ٣,٨ %
- ٢ / الجنس : نسبة الإناث ٨٨,٥ % بينما نسبة الذكور ١١,٥ %
- ٣ / القوانين والإجراءات : واضحة بنسبة ٨٢,٧ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ١٥,٤ % _ وربما بنسبة ١,٩ %
- ٤ / تقديم مقترحات للجمعية : سهل بنسبة ٨٢,٧ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ٨,٧ % _ وربما بنسبة ٨,٧ %
- ٥ / الموظفة قدمت الخدمات المناسبة : بنسبة ٩٢,٣ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ٦,٧ % _ وربما بنسبة ١ %
- ٦ / مبلغ الكفالة : مناسب بنسبة ٩٢,٣ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ٦,٧ % _ وربما بنسبة ١ %



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
مسجلة برقم ١٥

بحسب نتائج الاستبيان فأن مواطن التحسين لزيادة رضا الكافل مالي:

فرص التحسين :

١. الاعلان عن مشروع كفالة اليتيم في المجتمع بطريقة اوسع .
٢. مراسل الكفلاء عبر الايميل افضل واسهل بأرسال بيانات اليتيم لهم .
٣. التواصل مع اليتيم مباشر لاعانتته ببعض الأمور الأخرى والخروج معه في نزهه .
٤. التواصل مع والده اليتيم لمعرفة احتياجاتهم .
٥. معرفة وضع اليتيم اذا مر في ظروف ويحتاج لمساعدة أكثر .

توصية عامة :

١. رفع مبلغ الكفالة .
٢. اقتراح عمل حفلة بمناسبة احد الاعياد للترفيه عن الايتام وجلب هدايا تفرحهم مثل عيد الفطر أو الأضحى .
٣. يفضل التواصل عن طريق رسائل ال sms للتلفون او الواتس اب او البريد الالكتروني بدل صندوق البريد التقليدي خاصة في حال التذكير بموعد تجديد الكفالة او التعريف عن التبرعات وشكرا للاهتمام مي الدهلوي .
٤. عمل يوم مفتوح للايتام يتم دعوة الكفلاء به دون المساس بكرامة اليتيم.