



استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

تقرير قياس رضا المستفيدين (الأعضاء) لعام ٢٠٢٤ م

من منطلق السعي لتحقيق الأهداف التي يسعى لها قسم الأعضاء ، والوصول إلى الطريقة الأمثل لخدمة المستفيد ورفع مستوى الخدمات تم العمل على اجراء يقيس رضا المستفيد من خلال استبيان الكتروني لمعرفة مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم مما يساهم في تطوير الخدمات وتحسينها ويساعد في اتخاذ القرارات المناسبة لمصلحة المستفيد

*مرفق لسعادتكم الاستبيان الذي تم العمل عليه عام ٢٠٢٤ م وتم الحصول على رد بعدد (١٦) مستفيد.



استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

١. الاسم

16 Responses

1	anonymous	نوره المشيقح
2	anonymous	هدى محمد الفدّاع
3	anonymous	أمل محمد الخزيم
4	anonymous	هند عبدالله المحيني
5	anonymous	رلى المعتصم بالله الآغا
6	anonymous	وفيقه الدغفق
7	anonymous	فاطمه ابراهيم البسام
8	anonymous	حصه البسام
9	anonymous	نوره حمد الشهيل
10	anonymous	عزيزه يوسف عبدالمحسن الدليجان
11	anonymous	منيره عبدالعزيز اباحسيم
12	anonymous	نوال الطيب
13	anonymous	حياة المزروع
14	anonymous	اعتدال عبدالله العيسى
15	anonymous	وداد عبد اللطيف العرفج
16	anonymous	منى الدلجان



استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

رقم التواصل 2.

16 Responses

1	anonymous	0505848177
2	anonymous	0500988878
3	anonymous	0505825610
4	anonymous	0557220088
5	anonymous	0505227344
6	anonymous	٠٦٦٥٨٩٨٨٧١
7	anonymous	0097336645555
8	anonymous	0503157749
9	anonymous	0505922556
10	anonymous	0505971642
11	anonymous	0540034500
12	anonymous	0568078863
13	anonymous	0504941977
14	anonymous	0555909920
15	anonymous	٠٥٠٥٩٦٣٦٦
16	anonymous	واتساب



استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

البريد الإلكتروني 3.

10 Responses

ID ↑	Name	Responses
1	anonymous	Huda.alfaddagh@gmail.com
2	anonymous	amal.k1111@gmail.com
3	anonymous	h.almhainy@gmail.com
4	anonymous	agha.72@hotmail.com
5	anonymous	Falbassam@hotmail.com
6	anonymous	nshohail@gmail.com
7	anonymous	Ayd-57@hotmail.com
8	anonymous	azmonira@gmail.com
9	anonymous	Lawn51@live.com
10	anonymous	.

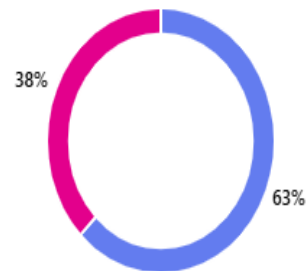
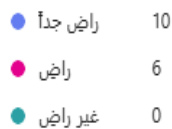


استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

4. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

16 Responses

1	anonymous	راضٍ
2	anonymous	راضٍ
3	anonymous	راضٍ جداً
4	anonymous	راضٍ جداً
5	anonymous	راضٍ جداً
6	anonymous	راضٍ جداً
7	anonymous	راضٍ جداً
8	anonymous	راضٍ
9	anonymous	راضٍ
10	anonymous	راضٍ جداً
11	anonymous	راضٍ
12	anonymous	راضٍ جداً
13	anonymous	راضٍ جداً
14	anonymous	راضٍ جداً
15	anonymous	راضٍ
16	anonymous	راضٍ جداً





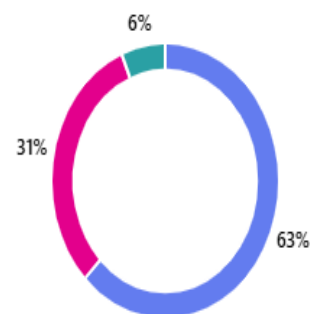
استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

5. مامدى رضاكم عن أسلوب تواصلنا معكم ؟

16 Responses

1	anonymous	راضٍ
2	anonymous	راضٍ جداً
3	anonymous	راضٍ جداً
4	anonymous	راضٍ جداً
5	anonymous	راضٍ
6	anonymous	راضٍ جداً
7	anonymous	راضٍ جداً
8	anonymous	راضٍ
9	anonymous	راضٍ
10	anonymous	راضٍ جداً
11	anonymous	راضٍ
12	anonymous	راضٍ جداً
13	anonymous	راضٍ جداً
14	anonymous	راضٍ جداً
15	anonymous	غير راضٍ
16	anonymous	راضٍ جداً

● راضٍ جداً 10
● راضٍ 5
● غير راضٍ 1





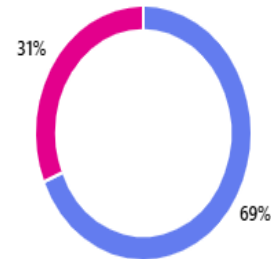
استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

ما مدى رضاكم عن تجاوبنا على استفساراتكم ومقترحاتكم؟ 6.

16 Responses

1	anonymous	راضٍ
2	anonymous	راضٍ جداً
3	anonymous	راضٍ جداً
4	anonymous	راضٍ جداً
5	anonymous	راضٍ جداً
6	anonymous	راضٍ جداً
7	anonymous	راضٍ جداً
8	anonymous	راضٍ
9	anonymous	راضٍ
10	anonymous	راضٍ جداً
11	anonymous	راضٍ
12	anonymous	راضٍ جداً
13	anonymous	راضٍ جداً
14	anonymous	راضٍ جداً
15	anonymous	راضٍ
16	anonymous	راضٍ جداً

● راضٍ جداً 11
● راضٍ 5
● غير راضٍ 0





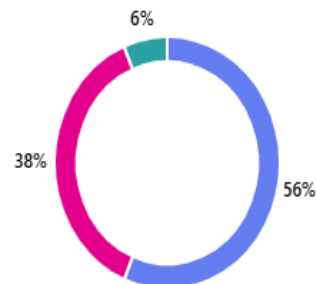
استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها عبر وسائل التواصل الاجتماعي بشكل دوري؟ 7.

16 Responses

1	anonymous	راضٍ
2	anonymous	راضٍ جداً
3	anonymous	راضٍ جداً
4	anonymous	راضٍ جداً
5	anonymous	راضٍ
6	anonymous	راضٍ جداً
7	anonymous	راضٍ جداً
8	anonymous	راضٍ
9	anonymous	راضٍ
10	anonymous	راضٍ جداً
11	anonymous	راضٍ
12	anonymous	راضٍ جداً
13	anonymous	راضٍ جداً
14	anonymous	راضٍ جداً
15	anonymous	غير راضٍ
16	anonymous	راضٍ

● راضٍ جداً 9
● راضٍ 6
● غير راضٍ 1





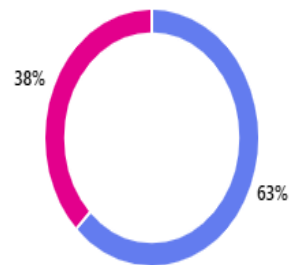
استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

8. ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية.

16 Responses

1	anonymous	راضٍ جداً
2	anonymous	راضٍ
3	anonymous	راضٍ جداً
4	anonymous	راضٍ جداً
5	anonymous	راضٍ
6	anonymous	راضٍ جداً
7	anonymous	راضٍ جداً
8	anonymous	راضٍ
9	anonymous	راضٍ
10	anonymous	راضٍ جداً
11	anonymous	راضٍ
12	anonymous	راضٍ جداً
13	anonymous	راضٍ جداً
14	anonymous	راضٍ جداً
15	anonymous	راضٍ
16	anonymous	راضٍ جداً

● راضٍ جداً 10
● راضٍ 6
● غير راضٍ 0





استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٤ م

ماهي مقترحاتكم لتطوير أنشطة الجمعية بافكار مبتكرة؟ 9.

8 Responses

ID ↑	Name	Responses
1	anonymous	جزاكم الله خيرا وبارك بجهودكم ونفع بها.
2	anonymous	فتح مجال التطوع بشكل أكبر للأعمار الصغيرة للفتيات من عمر ١٢ سنة إلى ١٨ سنة وعمل برامج لهم
3	anonymous	تنويع الأنشطة عمل محاضرات مع شخصيات توجه لتطوير الذات او عن العلاقات الاسريه مثل دكتور خالد غطاس او دكتور خليفه المحرزي او دكتور مهنا بن بكر التطور الفكري يرتقي بالمجتمع وهو المطلوب مع الرؤيه الجديده للمملكه
4	anonymous	اقترح ان يكون هناك نادي اجتماعي شهري مفتوح ثقافي للتعارف وتبادل الانشطه يكون مجاني كل يجيب طبق حسب قدرته والتشاور مع بعض بمعنى نادي كل يدلي بدلوه حتى مع الوقت يكون هناك آراء ومقترحات جيده اسأل الله لكم التوفيق والسداد يجزاكم خير الجزاء
5	anonymous	عمل دورات تدريبية بالطبخ الديكور والاشغال اليدوية كالرسم
6	anonymous	ان يكون هناك توظيف للشابات الاكثر طموحاً ونشاطاً والمبدعات والاكثر خبره في سبيل تحقيق اهداف الجمعيه والمضي قدماً لاكثر انتاجيه وانجاز على جميع الاصعده 🙌
7	anonymous	هناك أمور كثيره يصعب تفصيلها هنا وتحتاج الى توضيح مباشر
8	anonymous	اسأل الله أن يوفقكم على التطوير وعمل الخير