



تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة الخاص بجمعية فتاة الخليج 2024

تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2024

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية للعام 2024م:



نسبة الرضا عن خدمات الجمعية للعام 2024:

1. نسبة الرضا عن خدمة المستفيدين **82%**
2. نسبة الرضا عن خدمة الموظفين **98%**



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2024

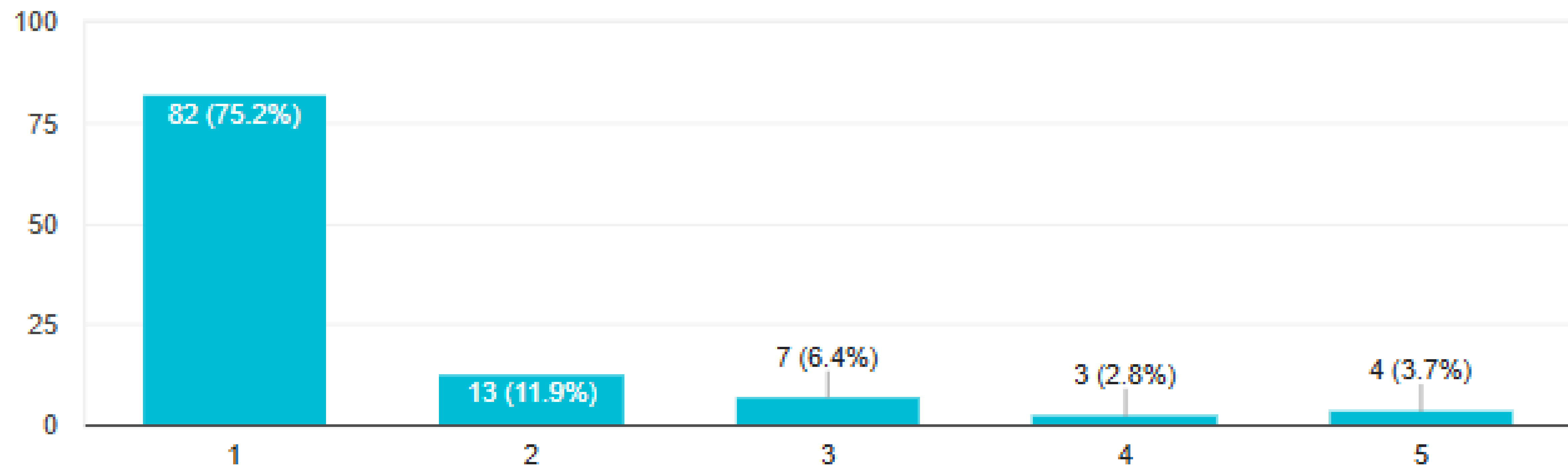
قياس رضا المستفيدين

عنوان السؤال: هل القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة؟
وكانت النتيجة بأن : 82 من المستفيدين واضحة لهم الإجراءات والقوانين الخاصة والمشروطة لتقديم الخدمات لهم

نسخ الرسم البياني

1 \ القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة

109 ردود



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2024

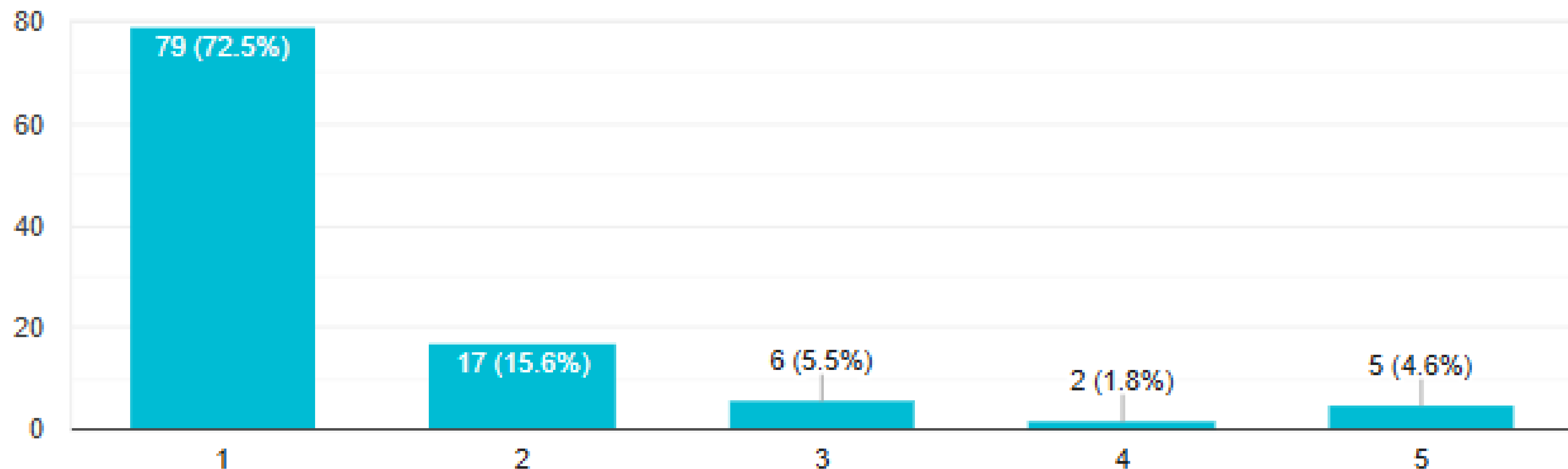
قياس رضا المستفيدين

عنوان السؤال : هل الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة ؟
وكانت النتيجة بأن : (79) من المستفيدين راضين عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعية .

نسخ الرسم البياني

2 \ الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة

109 ردود



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2024

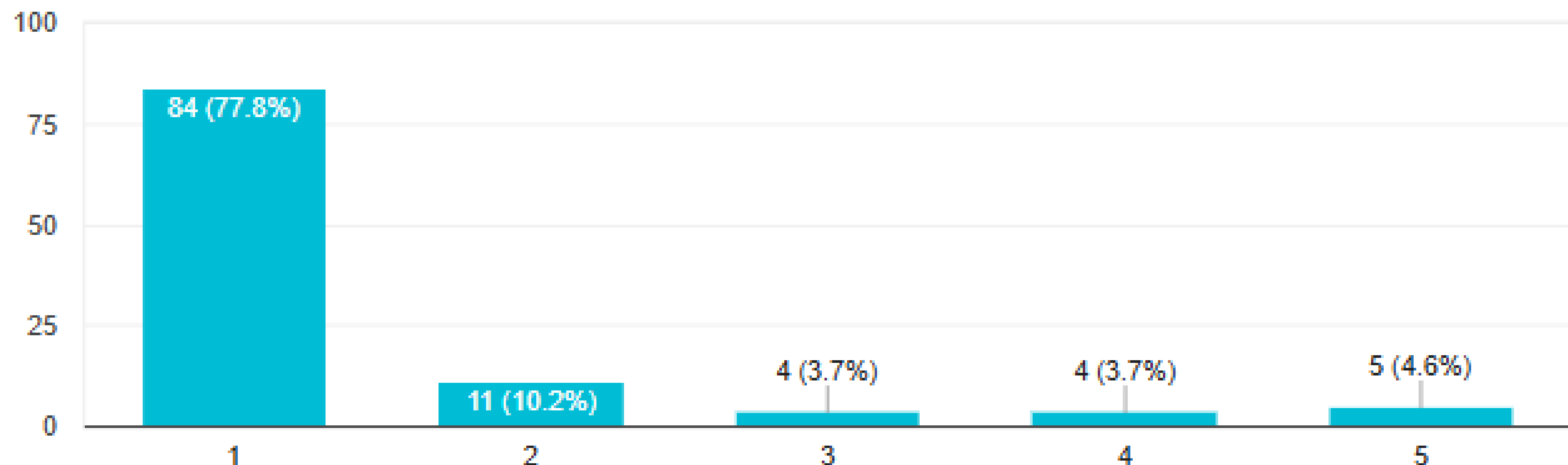
قياس رضا المستفيدين

عنوان السؤال: هل كفاءة أداء الموظفين في الجمعية جيداً؟
وكانت النتيجة (84) من المستفيدين راضين عن كفاءة أداء الموظفين في الجمعية .

نسخ الرسم البياني

5 \ كفاءة أداء الموظفين في الجمعية جيداً

108 ردود

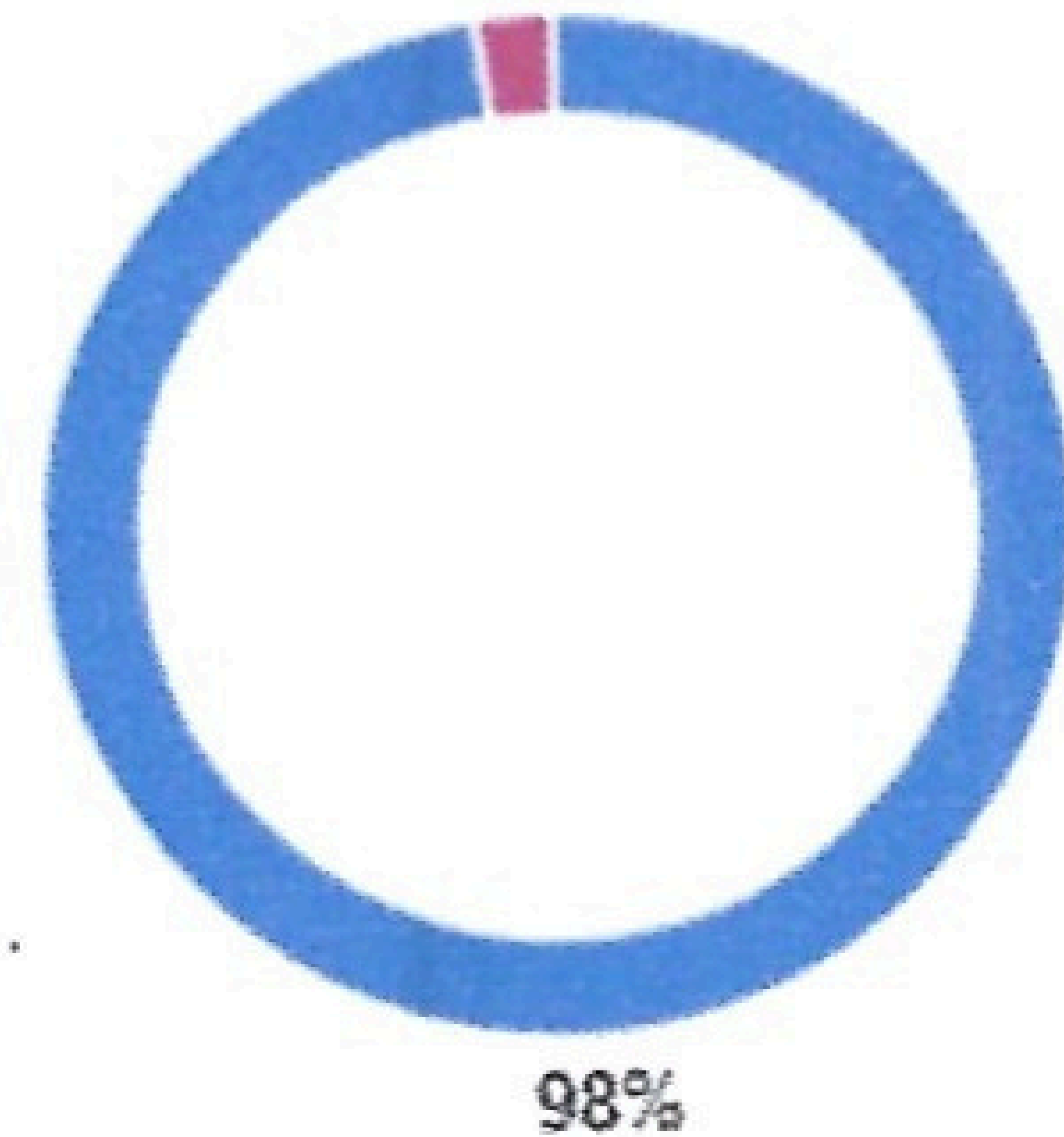




تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2024

قياس رضا الموظفين

هل أنت راضٍ عن وظيفتك بشكل عام؟



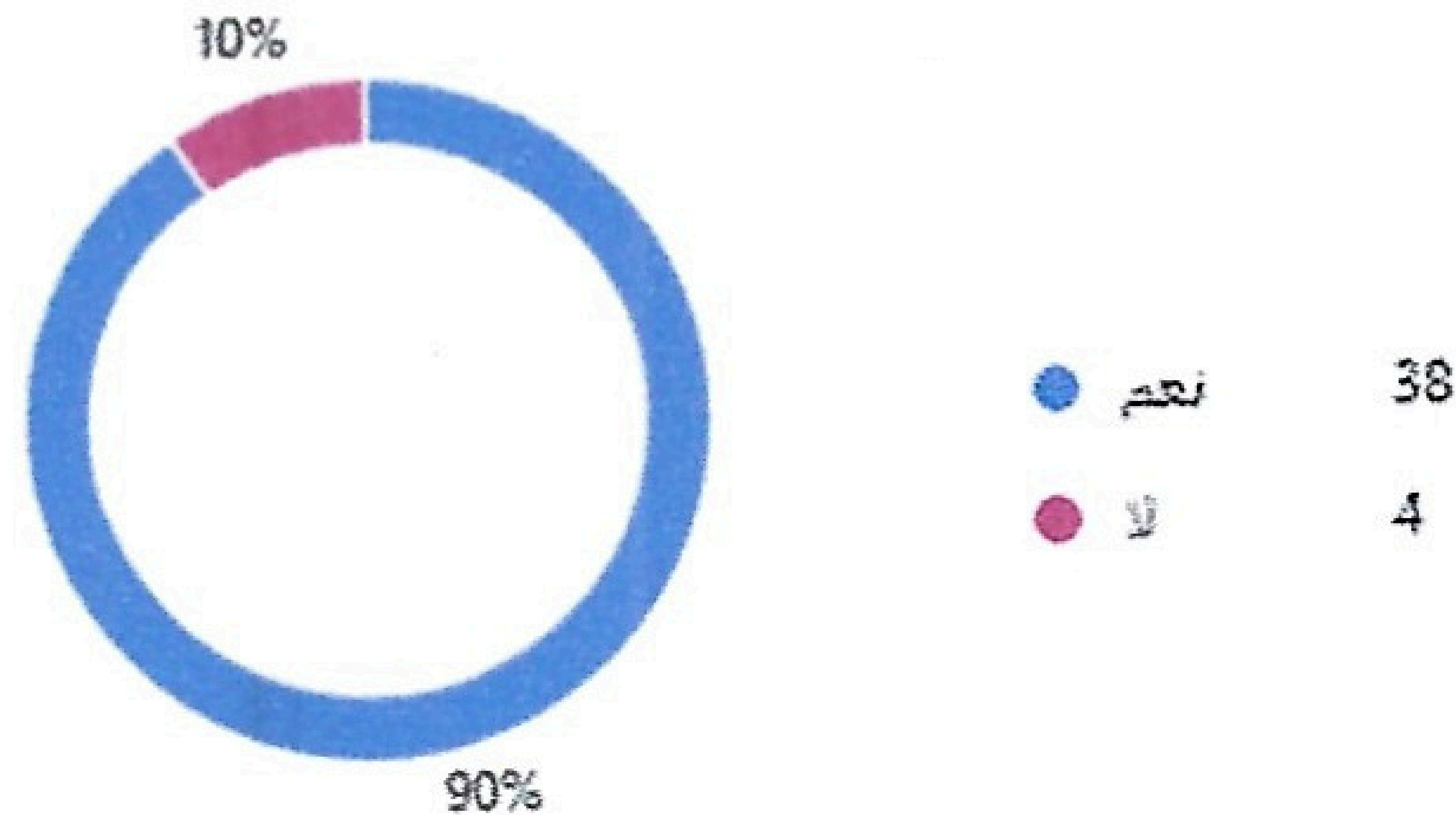
● نعم	41
● لا	1



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2024

قياس رضا الموظفين

هل تجد بيئة العمل مريحة وآمنة؟



تحليل البيانات





1. نموذج تحليل الفجوة في دراسة احتياجات المستفيدين :

الاحتياج	شدة الحاجة (5-1)	عدد المستفيدين المتأثرين (5-1)	إمكانية التدخل (5-1)	الاستدامة المحتملة (5-1)	المجموع الكلي
الدعم الغذائي	5	5	4	4	18
الدعم التعليمي (أطفال/أيتام)	4	4	4	5	17
الدعم الصحي (علاج/دعم نفسي)	4	3	3	4	14
التمكين الاقتصادي للأسر/النساء	4	3	4	4	15
الترفيه والدمج المجتمعي	3	3	4	3	13
التطوع والمشاركة المجتمعية	3	4	5	4	16
التحول الرقمي والحوكمة	4	5	5	5	19



1. نموذج تحليل الفجوة في دراسة احتياجات المستفيدين :

الملاحظات التحليلية:

1. الأولويات القصوى:

- التحول الرقمي والحوكمة (19 نقطة) باعتباره أداة لتحقيق الشفافية والاستدامة المؤسسية. (رافد) منصة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

- الدعم الغذائي (18 نقطة) نظرًا لشدة الحاجة وارتفاع عدد المستفيدين.

- الدعم التعليمي _مركز تثقيف الأسر_ (17 نقطة) خاصة للأيتام والأطفال لضمان بناء القدرات على المدى الطويل.

2. الأولويات المتوسطة:

- التمكين الاقتصادي (15 نقطة) كمسار استراتيجي لتعزيز دخل الأسر.

- التطوع والمشاركة (16 نقطة) رغم انخفاض شدة الحاجة، لكنه داعم للاستدامة المؤسسية.

3. الأولويات الأقل:

- الصحة (14 نقطة) والترفيه (13 نقطة) نظرًا لمحدودية الاستفادة المباشرة، مع أهمية إدماجها ضمن الأنشطة الشاملة.



2. نموذج تصنيف الاحتياجات حسب الأولوية :

المجال / الجانب	الوضع الحالي	الوضع المستهدف	الفجوة (الفرق)	ملاحظات
الدعم الغذائي	توزيع سلال غذائية موسمية (رمضان/الأعياد) مع تغطية 1270 أسرة	توسيع السلال لتشمل مستلزمات أساسية (تنظيف/أطفال) + مرونة بالقسائم	محدودية الأصناف وعدم شمول الاحتياجات غير الغذائية	الحاجة لزيادة الدعم المستدام وربطه بمنصة رافد
الدعم التعليمي مركز الطفولة المبكرة ومركز تثقيف الأسر	برامج مكتبات مدرسية + حقيبة هيا نقرأ + دبلوم لغة إنجليزية	برامج دعم تقوية أكاديمية + مرشد أكاديمي للتييم + حقيبة منزلية للطفل	غياب آليات دعم مباشر للتعليم المدرسي المستمر	توصية بشراكات مع المدارس والمعاهد
الدعم الصحي	مساعداط طبية محدودة + محاضرات توعية + أمن وسلامة في الروضة	رعاية صحية مستمرة + تغطية أدوية أساسية + جلسات دعم نفسي	محدودية نطاق الدعم الصحي وغياب الاستمرارية	إمكانية عقد شراكات مع مستشفيات وصيديات
التمكين الاقتصادي للأسر/النساء	برامج الأسر المنتجة + ورش تدريب (فن الطهي/الخياطة) + معارض موسمية	حاضنة أعمال منزلية + قروض صغيرة + منصات تسويق رقمية	نقص في المتابعة بعد التدريب وقلة قنوات البيع المستمرة	توصية بإطلاق مسار دعم ما بعد التخرج (3-6 أشهر)



2. نموذج تصنيف الاحتياجات حسب الأولوية :

المجال / الجانب	الوضع الحالي	الوضع المستهدف	الفجوة (الفرق)	ملاحظات
الترفيه والدمج المجتمعي	معارض + فطور صباحي + أطباق خيرية + أنشطة فنية	أنشطة دمج للأطفال + فعاليات مستمرة لكبيرات السن + أنشطة لياقة وصحة	ضعف استدامة الأنشطة والتركيز على المناسبات الموسمية	يمكن عقد شراكات مع أندية ومراكز مجتمعية
التطوع والمشاركة المجتمعية	مبادرة يوم التطوع + إشراك متطوعين بالبرامج	منصة تطوع دائمة + برامج تدريبية للمتطوعين + قياس أثر المشاركة	غياب منظومة متكاملة لإدارة التطوع	توصية بتفعيل منصة رافد لإدارة المتطوعين
التحول الرقمي والحوكمة	إطلاق منصة رافد الإلكترونية وربط بعض الخدمات	ربط كامل للبرامج برافد + لوحة مؤشرات أداء + شفافية كاملة	عدم شمولية الربط وضعف مؤشرات الأداء	الحوكمة تحتاج لتوسيع مؤشرات قياس الأثر المالي والاجتماعي



2. نموذج تصنيف الاحتياجات حسب الأولوية :

ملاحظات إضافية:

يبين تحليل الفجوة أن أبرز التحديات تتمثل في:

- محدودية الاستدامة المالية.
- الاعتماد على المناسبات الموسمية.
- غياب أدوات قياس الأثر بشكل واضح.
- بينما تتركز الفرص في:
- تفعيل منصة «رافد» كأداة محورية للحوكمة.
- عقد شراكات تعليمية وصحية وتجارية لتحقيق استدامة أكبر.