



استبيان قياس رضا المستفيد 2024

قسم اللجنة الاجتماعية

من منطلق السعي لتحقيق الأهداف التي تسعى اللجنة الاجتماعية لها ، والوصول الى الطريقة الأمثل لخدمة المستفيدين

ورفع مستوى الخدمات والمساعدات تم العمل على إجراء يقيس رضا مستفيدين اللجنة الاجتماعية من خلال استبيان

الالكتروني لمعرفة مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم مما يساهم في تطوير الخدمات وتحسينها ويساعد في اتخاذ القرارات المناسبة لهم .

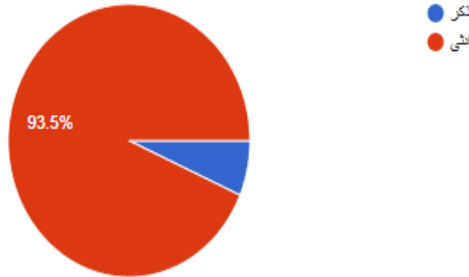
مرفق لسعادتكم الاستبيان الذي تم العمل عليه عام 2024م وتم الحصول على رد عدد (111) مستفيد .

اولاً: يحتوي الجزء الأول من الاستبيان على البيانات الشخصية للمستفيدين (الجنس - الجنسية)

نسخ الرسم البياني

الجنس

107 ردود



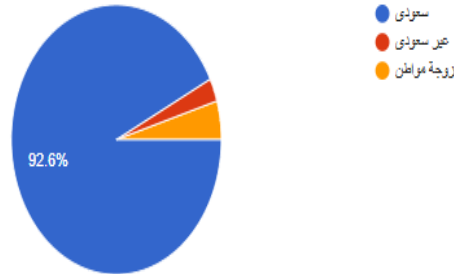


المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
مسجله برقم 15

نسخ الرسم البياني

الجنسية

108 ردود

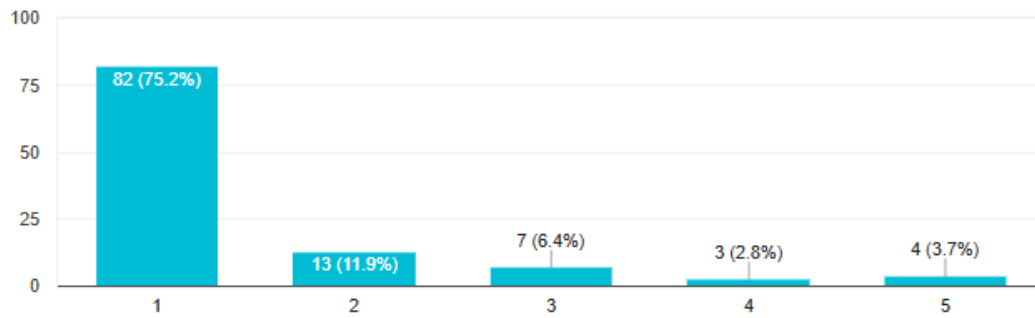


ثانياً عنوان السؤال : هل القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة؟
وكانت النتيجة بأن : 82 من المستفيدين واضحة لهم الإجراءات والقوانين الخاصة والمشروطة لتقديم الخدمات لهم

نسخ الرسم البياني

1 \ القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة

109 ردود





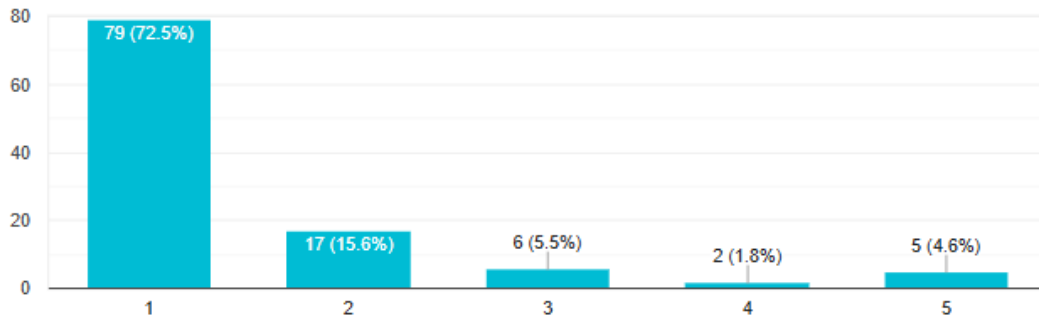
المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجله برقم 15

ثالثاً عنوان السؤال :هل الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة ؟
وكانت النتيجة بأن : (79) من المستفيدين راضين عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعية .

نسخ الرسم البياني

2\ الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة

109 ردود





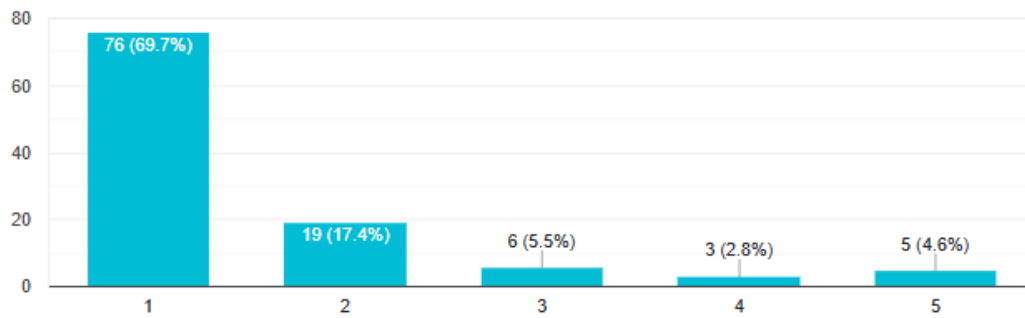
رابعاً عنوان السؤال : هل المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة ؟

وكانت النتيجة بأن (76) من المستفيدين راضين عن المدة الزمنية للخدمات المقدمة من الجمعية .

نسخ الرسم البياني

3\ المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة

109 ردود



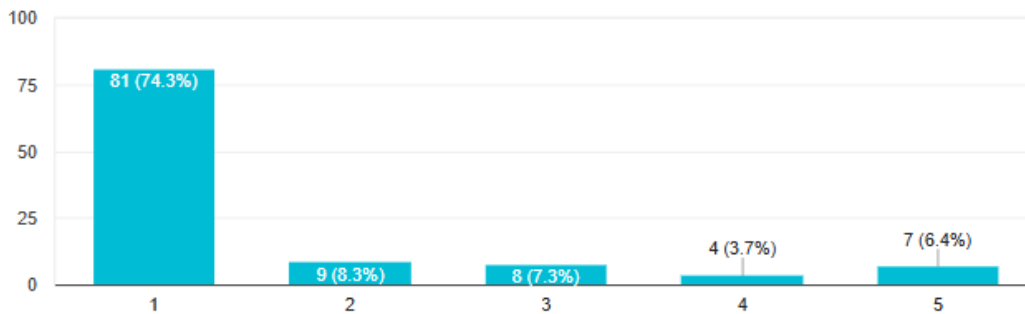
خامساً عنوان السؤال : هل يسهل التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة ؟

وكانت النتيجة بأن (81) من المستفيدين يسهل عليهم التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة .

نسخ الرسم البياني

4\ يسهل عليك التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة

109 ردود





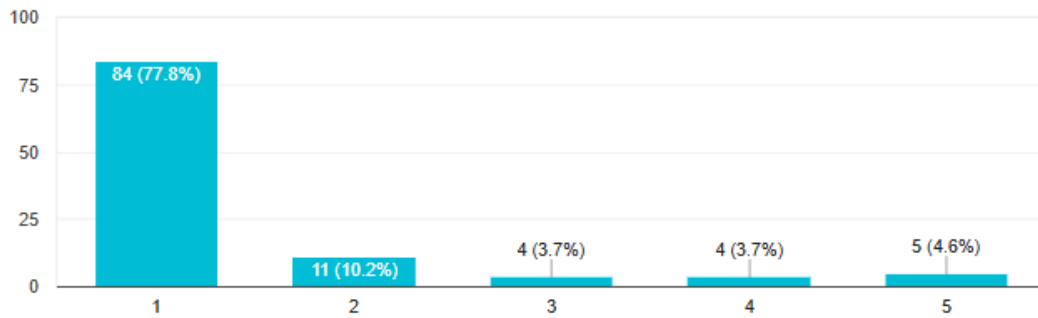
المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجله برقم 15

سادساً: عنوان السؤال: هل كفاءة أداء الموظفين في الجمعية جيداً ؟
وكانت النتيجة (84) من المستفيدين راضين عن كفاءة أداء الموظفين في الجمعية .

نسخ الرسم البياني

5\ كفاءة أداء الموظفين في الجمعية جيداً

108 ردود





المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية – الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
مسجله برقم 15

نسعد باقتراحاتكم وملاحظاتكم

54 ردًا

	المساعدة
	شكرا جدا جدا على ما تقوم به الجمعيه بجميع الموظفين من التعامل الممتاز بصراحه بارك الله فيكم وجزاكم الله خير الجزاء
	لا توجد
	شكرا للجميع
	ماشاء الله على الموظفين الله يحفظهم مره متعاونات
	جزاكم الله كل خير وراضين كل الرضى ونرجو الاهتمام بنا اكثر من ناحية الاجار والكهرب ومصروف العايله نحتاج هاذي المساعدة لضروره القصور ولكم مني جزيل الشكر والامتنان اخفكم عزيل الوركان
	ما شاء الله تبارك الله أنا أوافق بشده انكم انتم احسن جمعيه الله يوفقكم
	الأخصائيات متعاونين وشرحين ومستعنين ويقدمون المساعدة شكرا

نسعد باقتراحاتكم وملاحظاتكم

54 ردًا

	الله يحب اجرهم فاعل خير من بعد الله وجميع طاقم عمل الجمعيه
	الله يجزاكم خير لحسن التعاون والتفهم
	تقديم مواد غذائيه في كل أسبوع مره وحده للمستفيد مراعاة ضروف المستفيدة رفع مبلغ الكفاله اليتم بدلا من 100ريال
	جميعه رائعه
	الحمد لله دايماً يساعدوني
	جزاكم الله عني كل خير يارب متقصدون وراضين كل الرضاء بماتقدمونه من خدمات لذا جزاك الله خير
	شاكرين حسن تعاونكم جزاكم الله خير
	شكراً لكم جزيل الشكر والامتنان على تعاونكم معنا
	الله يجزكم خير في الدنيا والاخره ويسعدكم جميعا



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجله برقم 15

ملاحظات وتوصيات بناء على ما تم طرحه من الاسر المستفيدة :

- زيادة مبلغ كفالة اليتيم بما يتناسب مع الاحتياجات المعيشية .
- تقديم المساعدة المالية بشكل شهري .