



تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة الخاص بجمعية فتاة الخليج 2023



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية للعام 2023م:



نسبة الرضا عن خدمات الجمعية للعام 2023:

1. نسبة الرضا عن خدمة المستفيدين 91%
2. نسبة الرضا عن خدمة الموظفين 94%
3. نسبة الرضا عن خدمة الكفاء 90%
4. نسبة الرضا عن خدمة الأعضاء 92%

تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

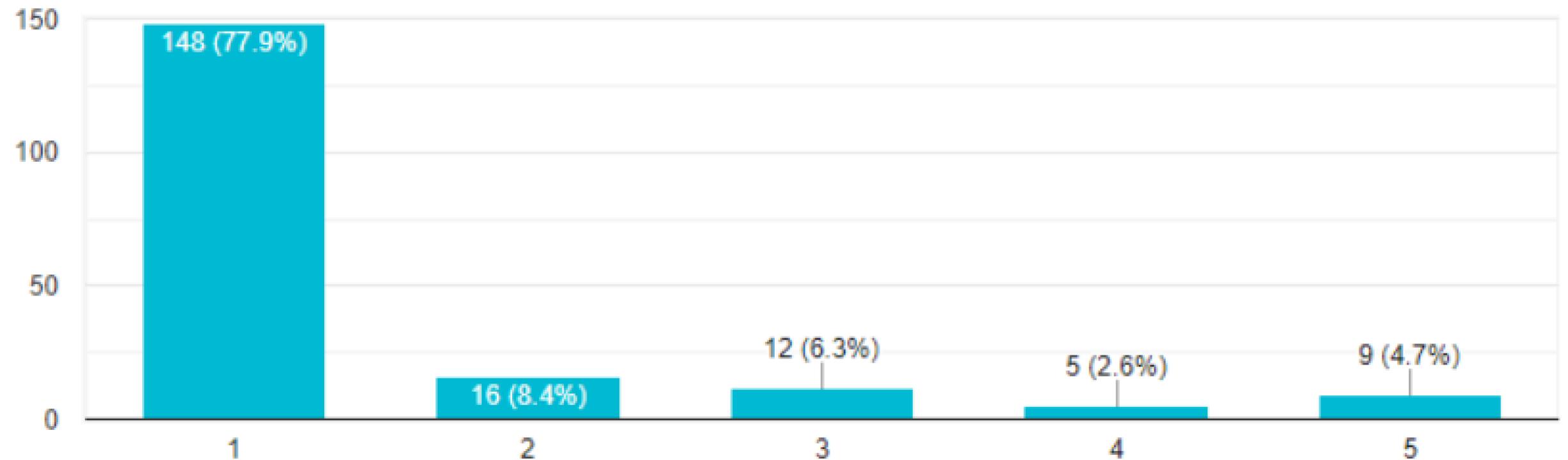
قياس رضا المستفيدين

عنوان السؤال : هل القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة؟

وكانت النتيجة بأن : 148 من المستفيدين واضحة لهم الإجراءات والقوانين الخاصة والمشروطة لتقديم الخدمات لهم

1 \ القوانين والتعليمات لأنظمة تقديم المساعدة في الجمعية واضحة ومرنة

190 ردًا





تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

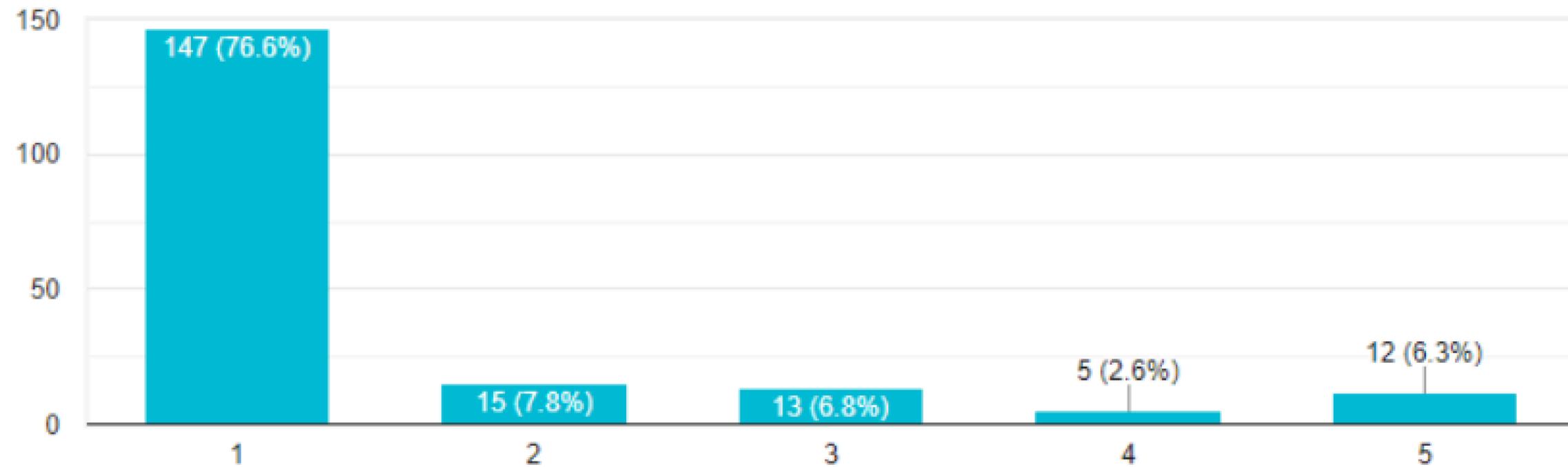
قياس رضا المستفيدين

عنوان السؤال: هل الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة؟

وكانت النتيجة بأن: (147) من المستفيدين راضين عن الخدمات المقدمة لهم من الجمعية.

2 \ الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة

192 ردًا





تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

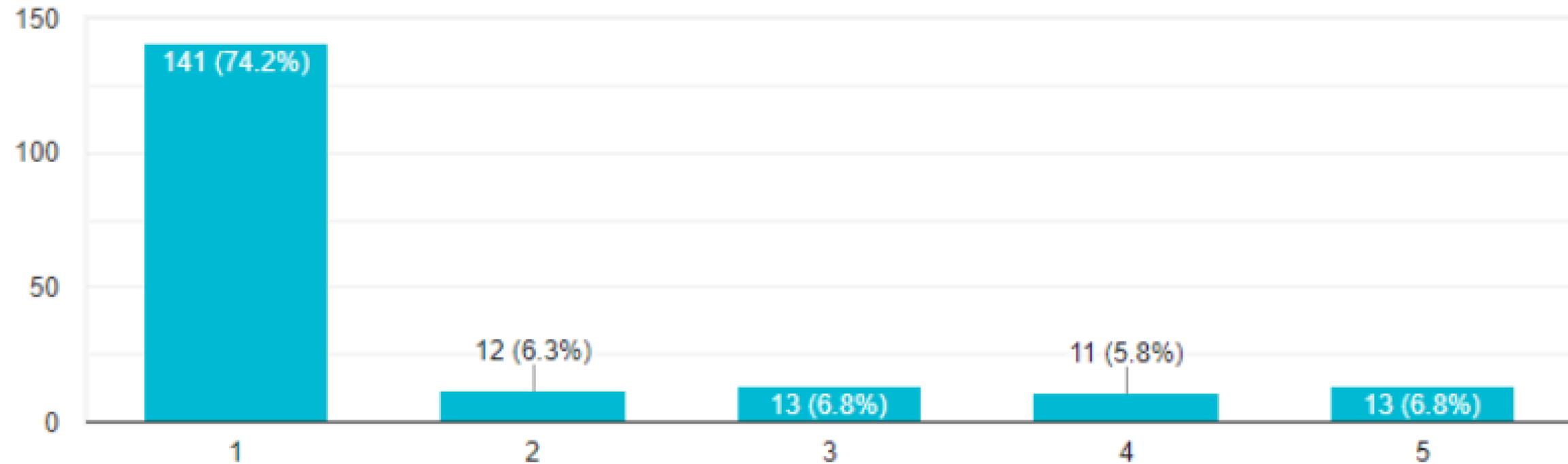
قياس رضا المستفيدين

عنوان السؤال : هل يسهل التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة ؟

وكانت النتيجة بأن (141) من المستفيدين يسهل عليهم التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة .

4 \ يسهل عليك التواصل مع الجمعية لطلب المساعدة

190 ردًا





تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

قياس رضا الأعضاء

هل رسائل التذكير الخاصة باشتراكات العضوية مفيدة لكِ

٦٤ ردًا



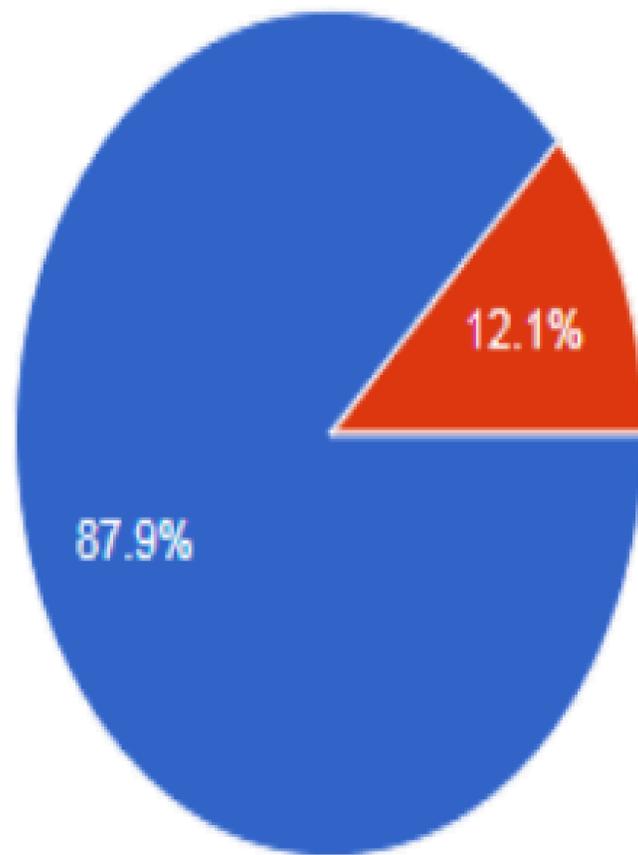


تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

قياس رضا الأعضاء

هل يتود استمارة العضوية كافية للتعريف بك كعضوة؟

٦٤ ردًا



● نعم
● لا

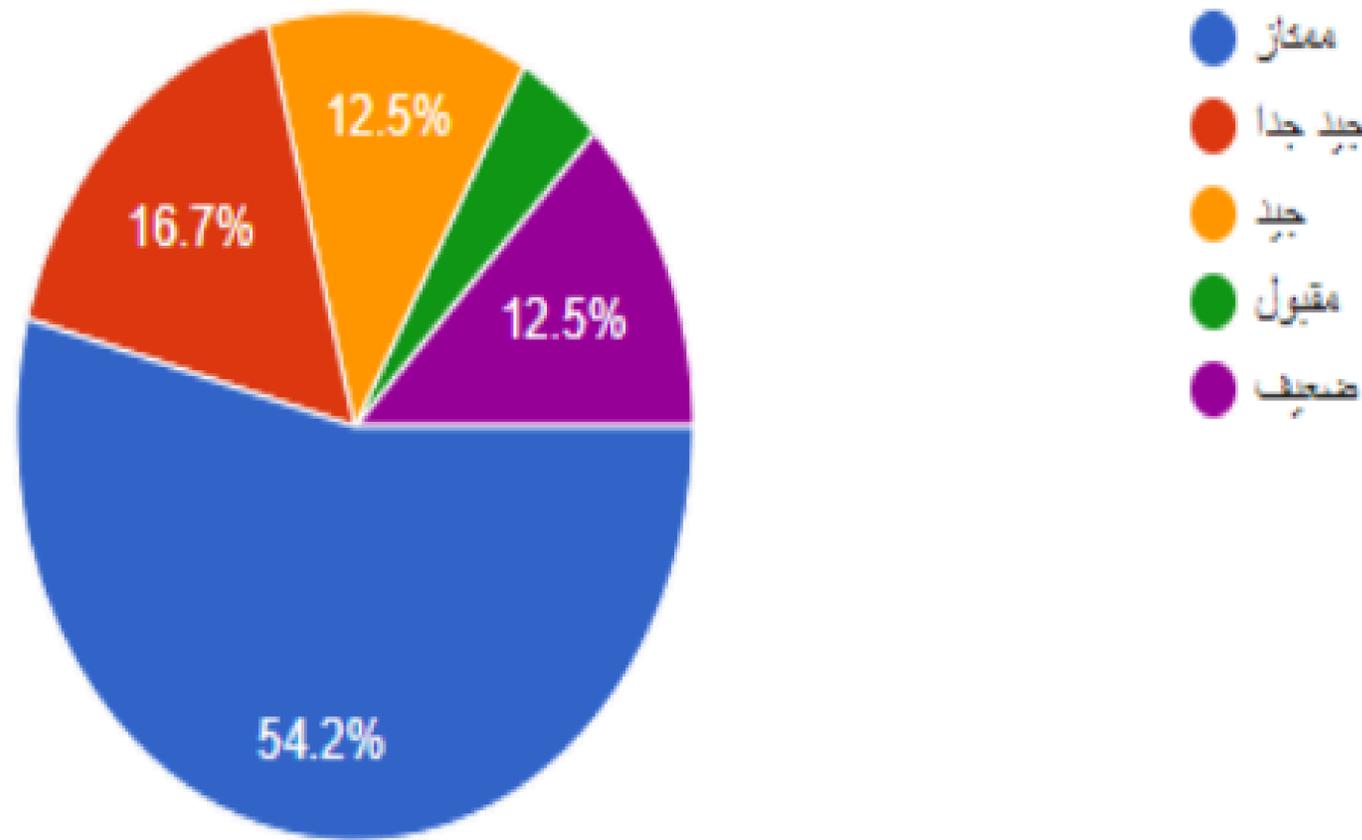


تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للمصلحة للعام 2023

قياس رضا الأعضاء

مدى تواصلك مع اللجنة المُنحقة بها؟

٦٤ ردًا





تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

قياس رضا الكفلاء

١ / الجنسية : نسبة الكفلاء السعوديين ٩٦,٢ % بينما نسبة الكفلاء غير السعوديين ٣,٨ %

٢ / الجنس : نسبة الإناث ٨٨,٥ % بينما نسبة الذكور ١١,٥ %

٣ / القوانين والإجراءات : واضحة بنسبة ٨٢,٧ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ١٥,٤ % _ وربما بنسبة ١,٩ %

٤ / تقديم مقترحات للجمعية : سهل بنسبة ٨٢,٧ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ٨,٧ % _ وربما بنسبة ٨,٧ %

٥ / الموظفة قدمت الخدمات المناسبة : بنسبة ٩٢,٣ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ٦,٧ % _ وربما بنسبة ١ %

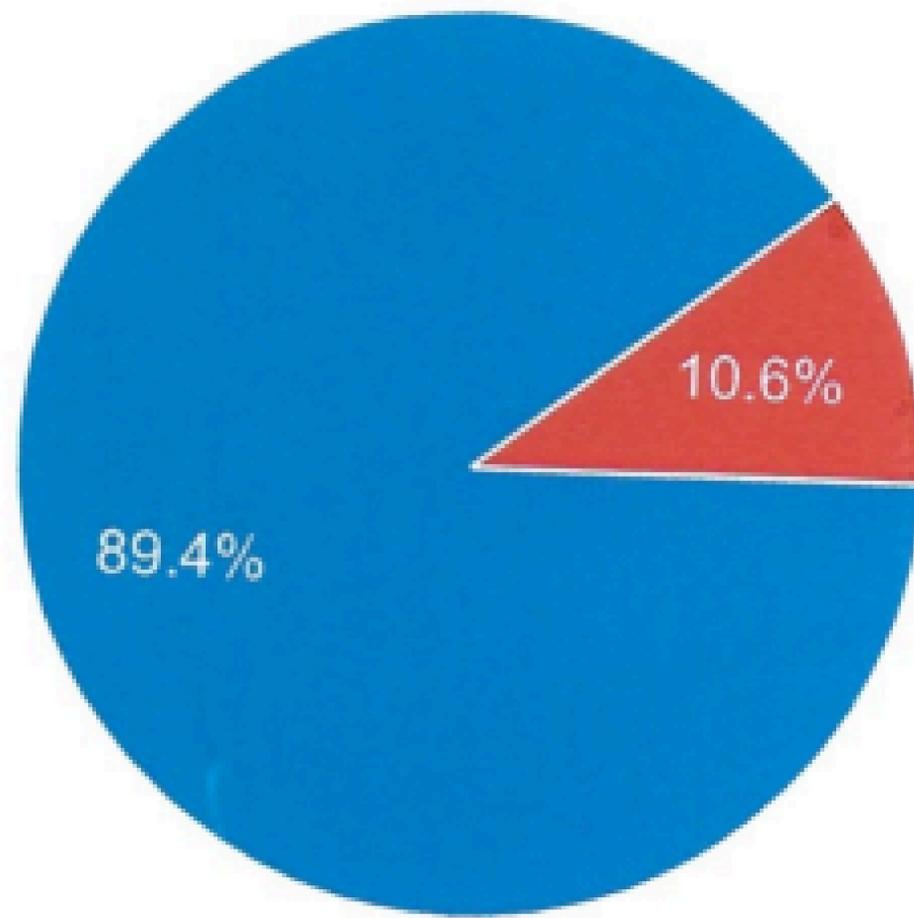
٦ / مبلغ الكفالة : مناسب بنسبة ٩٢,٣ % _ بينما إلى حد ما بنسبة ٦,٧ % _ وربما بنسبة ١ %



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

قياس رضا الموظفين

تجد/ين التقدير في حال إنجازك عمل مميز؟



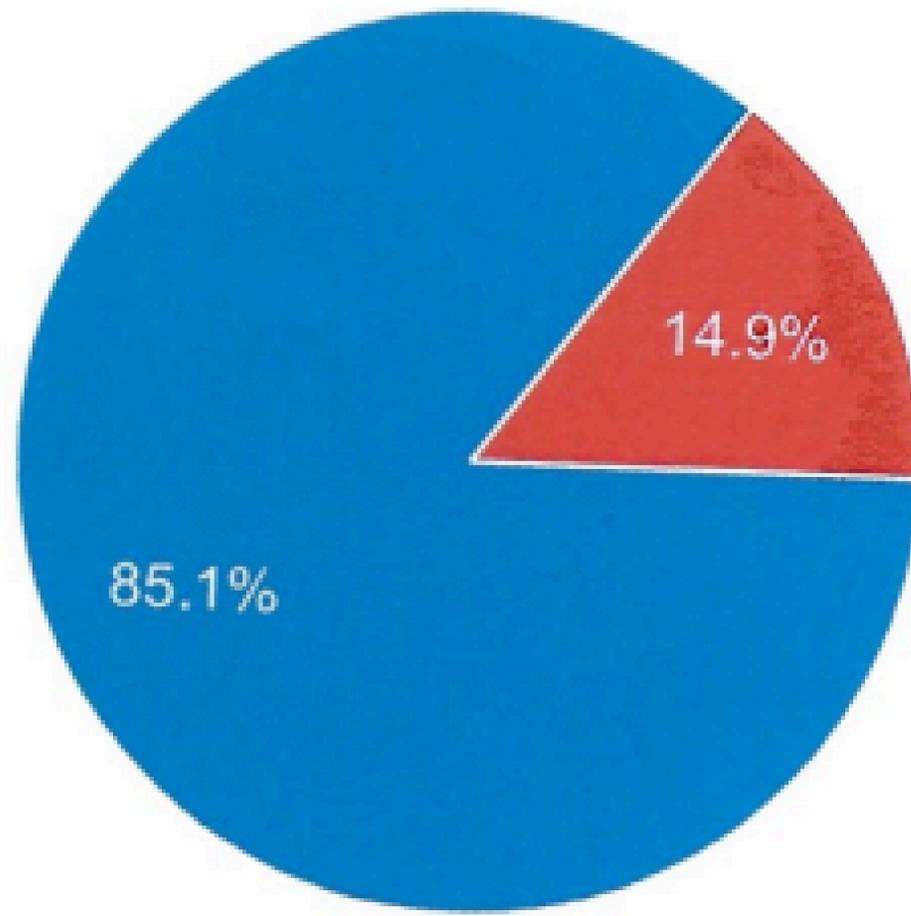
- أوافق
- لا أوافق



تحليل نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للعام 2023

قياس رضا الموظفين

هل تشعر/ين بالأمان الوظيفي؟



- أوافق
- لا أوافق



تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة الخاص بجمعية فتاة الخليج 2023