



تقرير قياس رضا المستفيدين (الأعضاء) لعام ٢٠٢٣ م

من منطلق السعي لتحقيق الأهداف التي يسعى لها قسم الأعضاء ، والوصول إلى الطريقة الأمثل لخدمة المستفيد ورفع مستوى الخدمات تم العمل على اجراء يقيس رضا المستفيد من خلال استبيان الكتروني لمعرفة مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم مما يساهم في تطوير الخدمات وتحسينها ويساعد في اتخاذ القرارات المناسبة لمصلحة المستفيد

*مرفق لسعادتكم الاستبيان الذي تم العمل عليه عام ٢٠٢٣ م وتم الحصول على رد بعدد (٦٤) مستفيد.



استبيان مدى رضا الأعضاء ٢٠٢٣ م

اسم العضوة تالتي:

٦٤ ردًا

شبيخة عوده الدليجان
منى صالح الفالح
سناء علي الدوسري
جوزاء راشد العارضي
عبير حامد الفاجح
نوف عبدالعزيز الشهري
فوزيه سليمان البسام
بهجه محمد بلعاري
نوره محمد الحمري
فاطمة فهد الحجاجي
فاطمة براك الجهني
دينا عودة الدليجان
انا وفيقة خليل الدغفق
هيفاء نافع النافع
د. منيره عبدالعزيز اباحسين
سامية محمد البواردي
سعاد عبدالعزيز القصبي
بهية عادل الحتمان



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

اسم العضوة تالتي:

٦٤ ردًا

الجوهرة ابراهيم التويج
نوره عبدالحميد الدرويش
منيرة عبد العزيز الغيلان
غاده عبدالله المحيني
صفاء سليمان المشيقح
عزه عبد العزيز آل الشيخ مبارك
عايسة النعيمي
فاطمة احمد زين العابدين
ابتسام عبدالله الجبير
كلامتي عوده الدليجان
نوره عبدالرحمن المشيقح
هدى محمد الفداغ
ميسون عبدالعزيز الزويد
سميره خالد الجندان
زهور آدم الصومالي
حصه نايف العتيبي
فاطمه ابراهيم البسام
لمياء محمد الغنيم



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

اسم العضوة ثلاثي:

٦٤ ردًا

فوزي عبدالله القصيبي
سهام عبدالعزيز النصر
فايزه يوسف المعيد
زهود محمد الحبردي
امينه ابراهيم نقي
آسيا محمد عبدالنور البستكي
فضيلة يوسف القصيبي
الجوهرة سعد المنقور
مها عبدالرحمن بن دايل
جاوده عبد الرحمن مسعود الخاروف
ميسون عبدالله الدليجان
ابتسام ملحم الملحم
ابتسام سعد الدريويش
ليلي محمد باهمام
مها الشايفي
ثريا غازي العماري
عزيزه يوسف الدليجان
منيرة السناني



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

اسم العضوة تالتي:

٦٤ ردًا

الجوهرة حسن الحسيني

دلال بنت راشد القحطاني

نجاهة عبد المحسن الصالح

أزهار ضياء الدين رجب

نوره حمد التمهيل

منى عثمان الدليجان

فماته محمد اللهيبي

بدرية محمد القحطاني

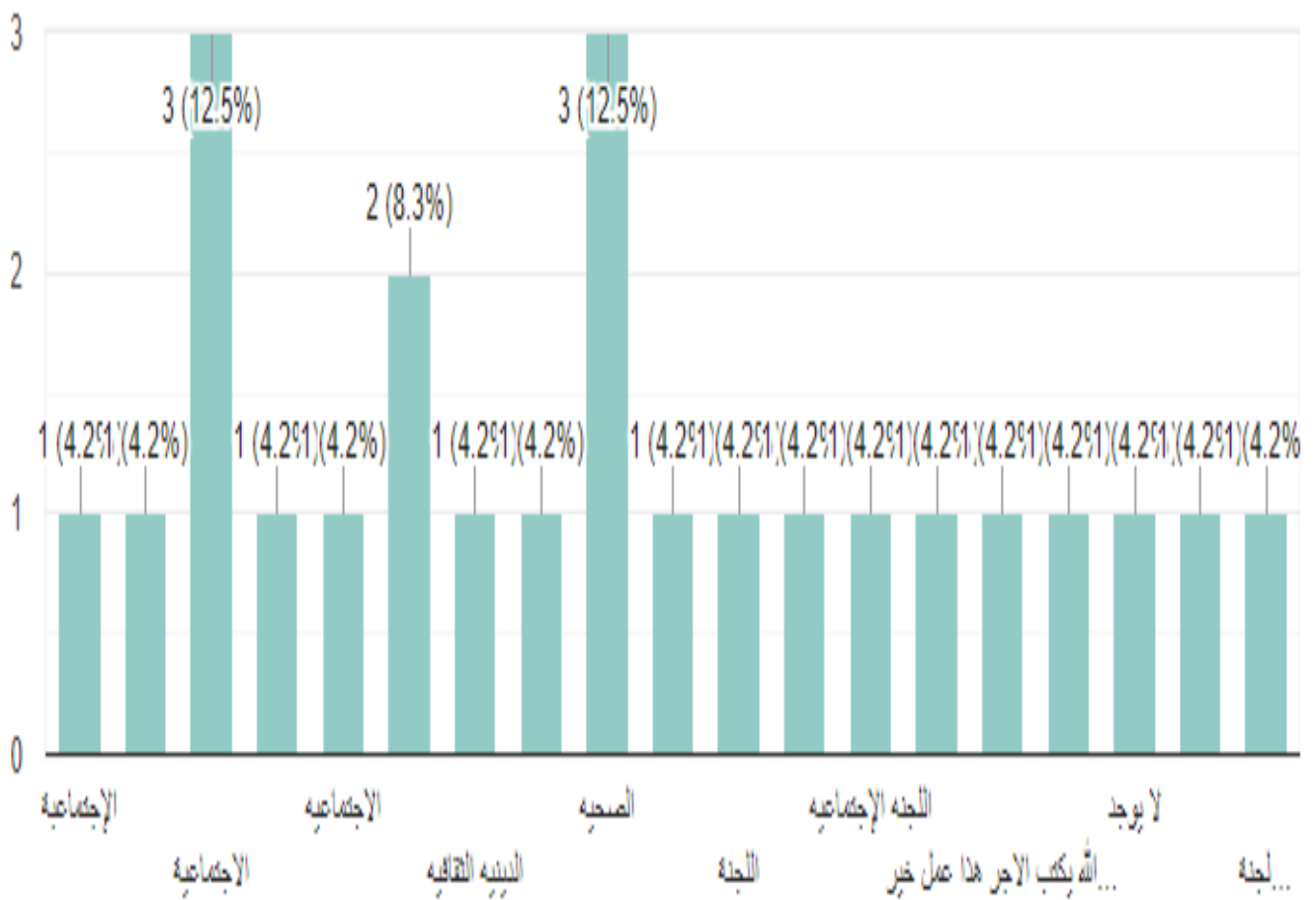
فاطمة عبدالكريم زيلعي

بدرية عوده الدليجان



اللجنة:

55 ردًا





المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

البريد الإلكتروني:

٣٦ ردًا

shikabahar@gmail.com

MANMAN.S@HOTMAIL.COM

aishaaldossary@hotmail.com

AliaFirst@hotmail.com

Nouf.alshihry@hotmail.com

Nora8063@hotmail.com

FBALJUHANI@HOTMAIL.COM

dandon5555@hotmail.com

yofee_199@hotmail.com

azmonira@gmail.com

samia532@hotmail.com

sosogosaibi@gmail.com

sweet.cat1985@gmail.com

noni_3000@hotmail.com

Ghada_almuhaini@hotmail.com

jubsam@hotmail.com

nora-moshaigih@hotmail.com

H_alfaddagh@yahoo.com

maisoon25@yahoo.com

lamyaaghunaim@hotmail.com

Fawwooz@hotmail.com

aminanaki@gmail.com

o-mm Bader@hotmail.com

mdayil@yahoo.com

Imaljood@hotmail.com

e1m1m1@hotmail.com

e-work-@live.com

Laila_ba2005@hotmail.com

stc.94@hotmail.com



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

البريد الإلكتروني:

٣٦ ردًا

thuria_67@hotmail.com

munirasa@hotmail.com

majedoleen@hotmail.com

azharrajab@hotmail.com

Nshohail@hotmail.com

fz78181@gmail.com

snsb4@hotmail.com



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

رقم الجوال

٦٤ ردًا

504811398
505822897
505822301
503848528
504806759
555806005
553895000
505872024
555808063
505441141
540054762
504495301
565898871
505815391
540034500
569524924
505828930
505800043
505816112
560060059
504836623
505806005
505801580
505901338
505845959
505826845
555476341
505824557
505848177
500988878
505815239
505820223
502481765
505903299
590061915
555817597
505809080
554403894



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

رقم الجوال

٦٤ ردًا

555480507

503809449

505853923

504800148

505817883

555816131

504816252

506867079

505869368

505847790

555828851

542179316

505991115

550747740

505971642

555802559

504989491

505801122

532222841

505807780

505922556

504808012

505801690

555954444

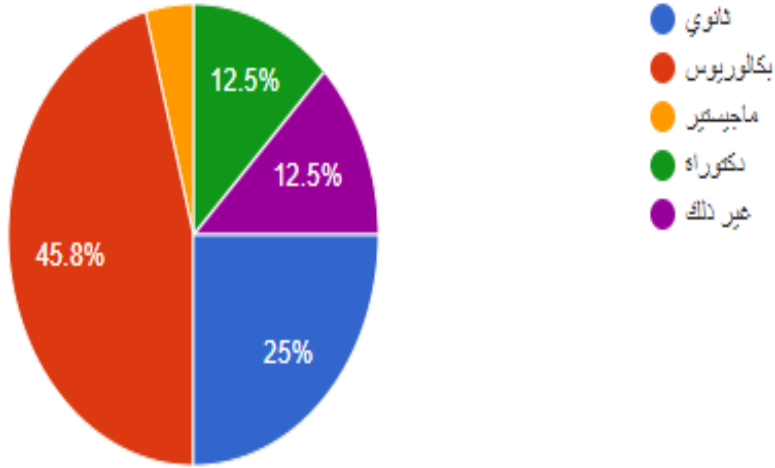
505878181

505866907



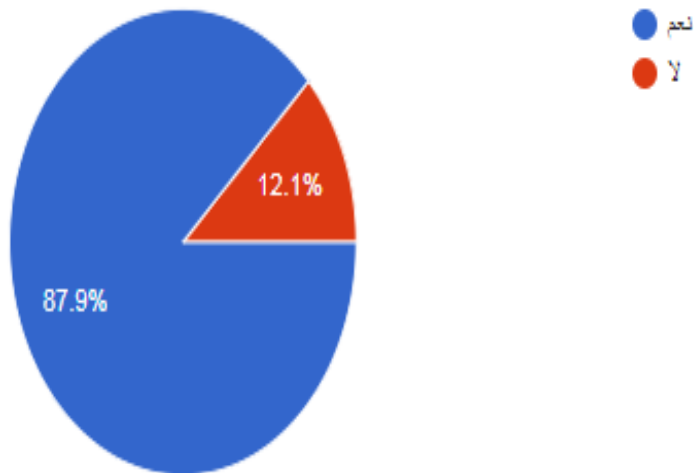
المستوى العلمي

٦٤ ردًا



هل بنود استمارة العضوية كافية للتعريف بأك كعضوة؟

٦٤ ردًا





هل رسائل التذكير الخاصة باشتراكات العضوية مفيدة لك؟

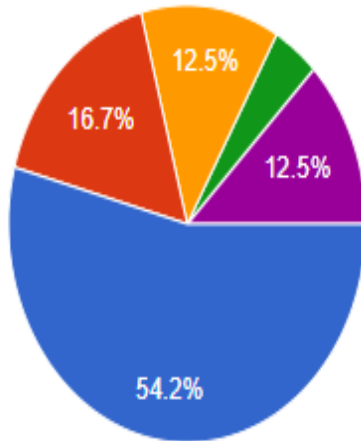
٦٤ ردًا



نعم
لا

مدى تواصلك مع اللجنة الملتحقة بها؟

٦٤ ردًا

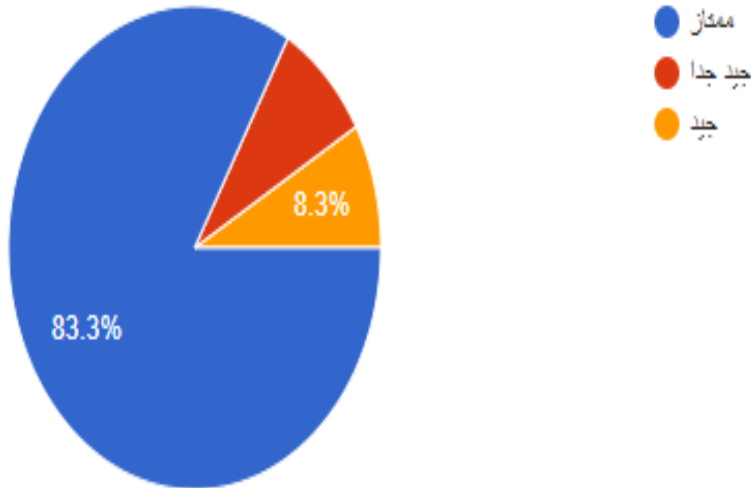


ممتاز
جيد جدًا
جيد
مقبول
ضعيف



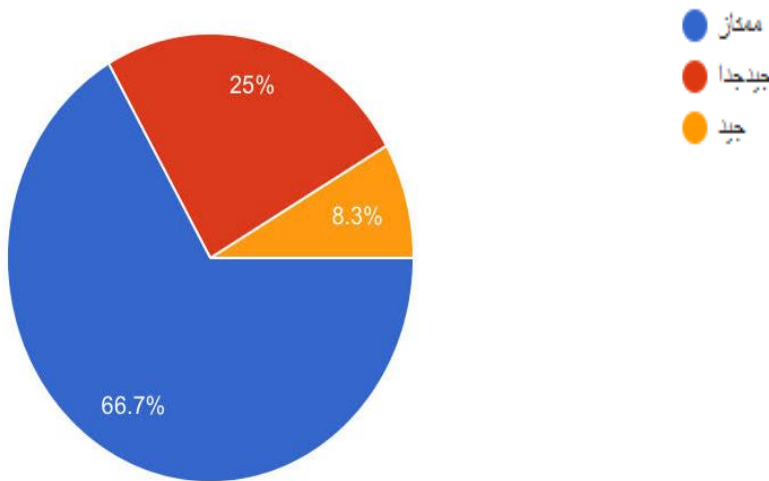
خدمة رسائل الواتساب من الرقم 0500117223

٦٤ ردًا



موقع الجمعية الإلكتروني: www.fatataalkhaleej.org

٦٤ ردًا

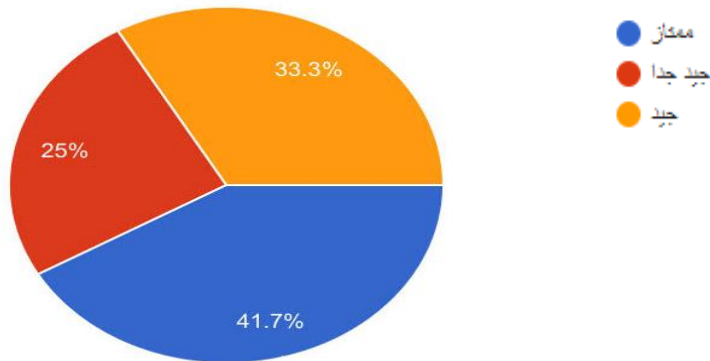




المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فئات الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

استقرار الجمعية: fatataalkhaleej

٦٤ ردًا





المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فتاة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

ماهي مقترحاتك لتطوير أنشطة الجمعية بأفكار مبتكرة؟

16 ردًا

لا يوجد

شكرا جزاكم الله الف خير بارب

ماشاءالله ما فصرئوا وفئوا وكفئوا

زيادة الجهد للتألق أكثر كما تعود المجتمع منكم. كلمة شكراً لا تكفي

لا يوجد

الرجاء تكثيف عمل العضوات

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

اتمني التوفيق والتوصل الي الأفضل لمصلحة الجمعية الحبيبة

ليس لدي اية إقتراحات

لا شيء



المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية - الخبر
جمعية فناة الخليج الخيرية النسائية
المركز الوطني تنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم ١٥

ماهي مقترحاتك لتطوير أنشطة الجمعية بأفكار مبتكرة؟

16 ردًا

اتمنى التوفيق للجميع

جزاكم الله خير ورحم الله والديكم امين

الحمد لله الجمعية متطور هداماً والى الامام



توصيات ومقترحات :

- ١/ التركيز على الجانب الإعلامي وخصوصاً سناب شات.
- ٢/ الاستعانة بأفكار الشباب لتحسين جودة الأنشطة.
- ٣/ زيادة تفاعل العضوات باللجان.
- ٤/ جذب شريحة جديدة شابة للالتحاق بعضوية الجمعية وتقوية العلاقة بين اللجان المختلفة .
- ٥/ استحداث أنشطة وعمل برامج مبتكرة ومطورة لتنمية الموارد المالية .